



Circuito Exterior Mexiquense

El aviso de privacidad forma parte del uso del sitio web www.circuito.mx

RESPONSABLE

Concesionaria Mexiquense, S.A. de C.V. (CONMEX) con domicilio en Autopista Circuito Exterior Mexiquense Kilómetro 39, caseta T2, San Cristóbal Ecatepec, Estado de México, C.P. 55024; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Nuestro número telefónico es (55) 41 64 13 60.

Nuestra Área de Protección de Datos es la encargada de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: informes@circuito.mx

Una de las prioridades de Concesionaria Mexiquense, S.A. de C.V. (en adelante, CONMEX) es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información que recolecta

Asimismo, CONMEX informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

DATOS PERSONALES

La información que usted proporcione deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso CONMEX será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada al usuario en el sitio www.circuito.mx es:

- Nombre
- Email
- Teléfono

Conmex se asegura de contar con la protección y seguridad necesarias, mediante medidas administrativas, técnicas, legales y físicas para el tratamiento que ésta y sus empleados den a la información de sus datos personales en términos de la legislación que resulte aplicable.

¿QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN?

Los cookies son pequeñas piezas de información descargados automáticamente y almacenados en el equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre dicho usuario; entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstos para trabajar. Los



Circuito Exterior Mexiquense

cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En el caso de empleo de cookies, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a CONMEX contactar a los usuarios cuando sea necesario para atender sus comentarios, quejas y/o sugerencias.

Asimismo, CONMEX utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Proveer una mejor atención al usuario.

PROTECCIÓN

CONMEX implementará las herramientas necesarias para la protección de la información del usuario. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas.



Circuito Exterior Mexiquense

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo CONMEX tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación usted podrá modificarla en cualquier momento enviando un correo a informes@circuito.mx.

En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Como titular de datos personales, el usuario tiene derecho en todo momento a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Para hacer uso de sus derechos ARCO deberá enviar directamente su solicitud al área de Protección de Datos a través de la cuenta de correo electrónico: informes@circuito.mx

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

CONMEX solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

CONMEX NO realiza transferencia de Datos Personales.



Circuito Exterior Mexiquense

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público en nuestra página de Internet www.circuito.mx, sección aviso de privacidad.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de CONMEX antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y CONMEX.

Si el usuario utiliza los servicios del sitio de CONMEX, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales, su sitio web es: www.inai.org.mx.

Fecha de última actualización 10 de febrero de 2017.